PRIVACYVERKLARING

MH BODY INVEST

Versie 17 november 2026 | Van toepassing op de huidige dienstverlening

Bij MH Body Invest behandelen wij persoonsgegevens zorgvuldig. Hieronder leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en op welke grondslagen, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk?

MH Body Invest (eenmanszaak) is verwerkingsverantwoordelijke voor de hieronder beschreven verwerkingen.

Expeditieweg 10-12, 6657 KL Boven-Leeuwen | KvK 75672960 | E-mail: marc@mhbodyinvest.nl | Telefoon: 06-20100524 | Website: www.mhbodyinvest.nl

2. Welke gegevens verwerken wij?

- Contact- en identificatiegegevens: naam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, adres en zo nodig gegevens van een ouder of verzorger.
- Abonnements- en planningsgegevens: afgenomen diensten, contract- en reserveringsgegevens, aanwezigheid, contact over lessen en wijzigingen.
- Financiële gegevens: factuurgegevens, betaalstatus en IBAN wanneer dit nodig is voor incasso.
- Begeleidingsgegevens: sportdoelen, schema's, prestaties, voortgangsmetingen, voedingsinformatie en eventuele voortgangsfoto's, voor zover deze voor de gekozen begeleiding worden bijgehouden.
- Gezondheidsinformatie: uitsluitend voor zover voor de betreffende training, begeleiding of sportmassage relevant, bijvoorbeeld een gemelde blessure, beperking of aandachtspunt.
- Communicatie- en websitegegevens: vragen, e-mails en technische gegevens die voor de werking en beveiliging van de website nodig zijn.

3. Doeleinden en rechtsgrondslagen

Lidmaatschappen, planning, training en klantenservice	**Noodzakelijk voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst.**
Facturatie, incasso en administratie	Uitvoering overeenkomst en wettelijke administratieve verplichtingen.
Beveiliging van accounts, systemen en dienstverlening	Gerechtvaardigd belang, na belangenafweging.
Vrijwillige marketing en herkenbare promotiefoto's	Toestemming waar vereist; bepaalde klantcommunicatie kan onder wettelijke uitzonderingen vallen.
Gezondheidsinformatie en eventueel gezondheidsgegevens in metingen of foto's	Naast een gewone AVG-grondslag is een uitzondering uit artikel 9 AVG nodig. Als MH Body Invest zich op uitdrukkelijke toestemming beroept, vraagt zij die afzonderlijk en aantoonbaar.

Gegevens die noodzakelijk zijn voor een abonnement, reservering of betaling zijn nodig om de overeenkomst te kunnen uitvoeren. Het verstrekken van gegevens voor optionele publicaties of marketing is niet verplicht. Zonder relevante informatie over lichamelijke beperkingen kan een passende of veilige begeleiding soms niet worden aangeboden.

4. Gezondheidsgegevens, voedingsgegevens en sportmassage

Gegevens over blessures, klachten, lichamelijke beperkingen en andere gezondheidsinformatie behandelen wij als extra vertrouwelijk. Alleen trainers of medewerkers die de informatie nodig hebben voor de begeleiding krijgen toegang. Wij beperken de vastlegging tot relevante informatie. Waar uitdrukkelijke toestemming de grondslag vormt voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, vragen en registreren wij deze apart en kan die toestemming worden ingetrokken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht. Wij delen deze gegevens niet voor promotionele doeleinden.

5. Voortgangsmetingen en foto’s

Wij verwerken lichaamsmetingen, resultaten en voortgangsfoto’s alleen wanneer deze onderdeel zijn van de overeengekomen of vrijwillig gekozen begeleiding. Dergelijke informatie kan gevoelige gezondheidsinformatie onthullen; daarom passen wij passende toegangsbeperkingen toe. Voor openbaar gebruik van herkenbare foto’s of video’s voor reclame vragen wij vooraf afzonderlijke toestemming. Weigeren heeft geen gevolgen voor het gewone lidmaatschap. Na intrekking van toestemming stoppen wij het betreffende toekomstige gebruik en verwijderen wij materiaal waar dat mogelijk en wettelijk vereist is.

6. Kinderen en jongeren

Voor de kindertrainingen verwerken wij de gegevens die nodig zijn voor inschrijving, contact met ouder/verzorger en veilige begeleiding. Waar nodig vragen wij toestemming aan een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Voor verwerkingen die op toestemming berusten, volgen wij de toepasselijke regels voor minderjarigen, waaronder de AVG-regels voor kinderen jonger dan 16 jaar. Promotiefoto’s van kinderen worden niet zonder passende afzonderlijke toestemming gepubliceerd.

7. Digitale systemen en ontvangers

MH Body Invest gebruikt Trainin voor onderdelen van ledenadministratie, reserveringen, abonnementen en betaling. Gegevens kunnen daarnaast worden verwerkt door partijen die nodig zijn voor betalingen, boekhouding, e-mail, hosting en IT-beheer. Alleen gegevens die nodig zijn voor hun taak worden verstrekt. Waar een partij namens MH Body Invest verwerkt, sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst. Soms hebben ontvangers een zelfstandige wettelijke verantwoordelijkheid, zoals banken of overheidsinstanties.

Bij eventuele doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte zorgen wij voor een geldige grondslag en passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of toepasselijke standaardcontractbepalingen. De feitelijke leveranciers, locaties en waarborgen worden op verzoek toegelicht.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Financiële basisadministratie bewaren wij in beginsel zeven jaar op grond van fiscale regels. Abonnements- en communicatiegegevens bewaren wij gedurende de relatie en, voor zover nodig, daarna voor afwikkeling of juridische verplichtingen. Trainingsgegevens, gezondheidsinformatie en voortgangsfoto’s bewaren wij zolang zij noodzakelijk zijn voor de afgesproken begeleiding; daarna worden zij verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke plicht of concreet gerechtvaardigd belang verdere bewaring vereist. De bewaartermijnen worden uitgewerkt in ons interne bewaarschema; u kunt naar de termijn voor uw gegevens vragen.

9. Beveiliging en toegang

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder beperkte toegangsrechten, bescherming van accounts, vertrouwelijke omgang met gegevens en maatregelen bij beveiligingsincidenten.

Wij stemmen de bescherming af op de gevoeligheid van de gegevens, in het bijzonder gezondheidsinformatie en foto's.

10. Website, cookies en marketing

Onze website kan functionele en analytische technologie gebruiken. Voor cookies of vergelijkbare technieken waarvoor toestemming verplicht is, zoals trackingcookies, vragen wij die vooraf. Functionele cookies en privacyvriendelijke analytische cookies kunnen in bepaalde gevallen zonder toestemming worden gebruikt. De specifieke gebruikte cookies, aanbieders en bewaartermijnen moeten via de actuele cookie-informatie op de website beschikbaar zijn. Toestemming moet net zo eenvoudig kunnen worden ingetrokken als gegeven.

Voor commerciële e-mails gelden de toepasselijke regels voor direct marketing. Waar toestemming vereist is, vragen wij die vooraf. Ontvangers kunnen zich afmelden voor commerciële communicatie.

11. Uw privacyrechten

U heeft, voor zover de AVG dat in uw situatie bepaalt, recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en bezwaar. Wanneer toestemming is gebruikt, kunt u die intrekken. U heeft bovendien rechten rond bepaalde uitsluitend geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbaar aanzienlijke gevolgen. Wij nemen niet uitsluitend geautomatiseerde besluiten die dergelijke gevolgen hebben in het kader van de hier beschreven dienstverlening.

Stuur uw verzoek naar marc@mhbodyinvest.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand; in complexe gevallen kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd. Zo nodig verifiëren wij uw identiteit zorgvuldig. Sommige gegevens kunnen wij niet direct verwijderen vanwege wettelijke bewaarplichten.

12. Vragen en klachten

Voor vragen of klachten kunt u contact opnemen via marc@mhbodyinvest.nl. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Wijzigingen en nieuwe diensten

Deze verklaring kan wijzigen wanneer onze diensten, leveranciers of werkwijzen veranderen. De actuele versie wordt gepubliceerd op www.mhbodyinvest.nl. Voor een toekomstige eigen coaching-app zullen wij de verklaring en de bijbehorende informatie over gegevensopslag, toegangsrechten en eventuele andere leveranciers actualiseren vóórdat die functies in gebruik worden genomen.