ALGEMENE VOORWAARDEN

MH BODY INVEST | Versie 1 januari 2027 | Contracten van 26 of 52 weken | Betaling per 4 weken

1. Bedrijfsgegevens

MH Body Invest is een eenmanszaak, gevestigd aan Expeditieweg 10-12, 6657 KL Boven-Leeuwen, Nederland. Kamer van Koophandel: 75672960. Btw-identificatienummer: NL001180030B42. E-mail: marc@mhbodyinvest.nl. Telefoon: 06-20100524.

2. Toepasselijkheid en totstandkoming

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met MH Body Invest voor training, abonnementen, coaching en aanverwante diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor het aangaan van de overeenkomst ontvangt de klant informatie over de gekozen dienst, de contractduur, de prijs per betaalperiode, het aantal trainingen en deze voorwaarden. Individuele, uitdrukkelijk overeengekomen afspraken gaan bij tegenstrijdigheid vóór deze voorwaarden. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

3. Diensten

MH Body Invest biedt onder andere personal training 1-op-1, 1-op-2 en 1-op-6, small-group training, Bootybuilding, vrij trainen, voedingsbegeleiding, trainingsschema’s, ZwangerFit, MamaFit, online coaching, hardlooptraining, kindertraining en sportmassage. Voor afzonderlijk geboekte behandelingen, cursussen en activiteiten kunnen specifieke, vooraf verstrekte afspraken gelden.

4. Contractduur en ingangsdatum

Voor de daarvoor aangeboden trainingabonnementen kiest de klant een vaste eerste looptijd van 26 weken (182 dagen) of 52 weken (364 dagen). De ingangsdatum, de gekozen abonnementsvorm en de exacte einddatum van de eerste looptijd worden bij het afsluiten bevestigd. Contractduur en betaalperiode zijn verschillende begrippen: betaling en trainingsrechten worden per vier weken (28 dagen) georganiseerd. Een contract van 26 weken bestaat uit 6,5 perioden van vier weken; een contract van 52 weken uit 13 perioden. Een afwijkende duur geldt alleen wanneer die uitdrukkelijk afzonderlijk is overeengekomen.

5. Trainingsrecht per vier weken

Een abonnement voor één, twee of drie trainingen per week geeft standaard recht op respectievelijk 4, 8 of 12 trainingen per vierwekelijkse periode, tenzij in de individuele overeenkomst anders is vastgelegd. Iedere periode begint op de overeengekomen startdatum of aansluitende vierwekelijkse verlengdatum. Beschikbare tijden en groepscapaciteit kunnen verschillen; MH Body Invest biedt redelijke mogelijkheden om het afgesproken aantal trainingen te boeken. Een specifiek vast tijdslot of vaste trainer is alleen gegarandeerd als dit uitdrukkelijk is afgesproken.

6. Geldigheid van sessies en inhalen

Trainingssessies zijn geldig gedurende de betreffende periode van vier weken. Niet-gebruikte sessies vervallen na die periode; zij worden in beginsel niet meegenomen naar een volgende periode, verrekend of uitbetaald. Tijdig afgemelde trainingen kunnen binnen dezelfde vierwekelijkse periode opnieuw worden geboekt indien plaats beschikbaar is. Dit laat rechten onverlet wanneer MH Body Invest de overeengekomen dienst onvoldoende aanbiedt of wanneer wettelijk anders is bepaald. MH Body Invest kan in bijzondere gevallen een aanvullende schriftelijke afspraak maken.

7. Reserveren, annuleren en niet verschijnen

Boekingen en annuleringen verlopen via de door MH Body Invest aangewezen reserveringsapp of een ander uitdrukkelijk geaccepteerd kanaal. De klant annuleert uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de training. Bij latere annulering of niet verschijnen wordt de geboekte sessie in beginsel als verbruikt geregistreerd. MH Body Invest kan bij bijzondere omstandigheden maatwerk bieden. Valt een training door toedoen van MH Body Invest uit, dan biedt MH Body Invest een redelijk vervangend moment of passende compensatie; de training vervalt dan niet automatisch voor rekening van de klant.

8. Tarieven, betaalperioden en incasso

De prijs wordt afzonderlijk en vooraf overeengekomen; in deze algemene voorwaarden worden geen tarieven genoemd. De abonnementsvergoeding wordt in beginsel vooraf voldaan via automatische SEPA-incasso, iedere 28 dagen. Bij doorlopende deelname leidt dit tot 13 incassoperioden per 52 weken. De klant verleent hiervoor een geldige incassomachtiging en draagt zorg voor voldoende saldo. Een mislukte incasso wordt gemeld en de klant krijgt gelegenheid alsnog te betalen. Wettelijke incassokosten en rente kunnen pas in rekening worden gebracht wanneer aan de daarvoor geldende voorwaarden is voldaan. Bij aanhoudende achterstand kan MH Body Invest, na een redelijke waarschuwing, toegang tijdelijk opschorten.

9. Indexatie en prijswijzigingen

MH Body Invest kan tarieven periodiek indexeren of wijzigen indien dit contractueel en wettelijk is toegestaan. Een voorgenomen prijsaanpassing wordt tijdig, in beginsel minimaal één maand vooraf, schriftelijk of elektronisch aangekondigd. Gedurende een vaste contractduur is een verhoging uitsluitend toegestaan wanneer daarvoor een geldige, voldoende duidelijke contractuele grondslag en wettelijke basis bestaat. Waar een prijs- of voorwaardenwijziging een opzeggingsrecht geeft, wordt dat recht in de kennisgeving vermeld.

10. Verlenging en opzeggen

Na de eerste vaste looptijd van 26 of 52 weken wordt het abonnement voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij tijdig is opgezegd. Vanaf de afloop van de eerste vaste looptijd kan de klant op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand. De opzegging hoeft niet samen te vallen met de laatste dag van een vierwekelijkse betaalperiode. Bij een abonnement van 26 weken kan de eerste vaste looptijd halverwege een betaalperiode eindigen; dat beperkt het wettelijke opzegrecht daarna niet. Vooruitbetaalde bedragen die betrekking hebben op de periode ná de rechtsgeldige einddatum worden naar rato terugbetaald of verrekend. Opzeggen kan per e-mail aan marc@mhbodyinvest.nl en op dezelfde wijze als waarop de overeenkomst is afgesloten voor zover de wet dit vereist. MH Body Invest bevestigt de opzegging en einddatum. Wettelijke rechten op eerdere beëindiging blijven bestaan.

11. Pauzeren bij bijzondere omstandigheden

Een verzoek om pauzering wegens bijvoorbeeld een langdurige blessure, zwangerschap of een andere bijzondere omstandigheid wordt individueel beoordeeld. De eventuele pauzeduur en de gevolgen voor trainingen, betalingen en contracteinddatum worden vooraf schriftelijk vastgelegd. Een pauze wijzigt de overeenkomst niet automatisch. Rechten die de klant op grond van dwingend recht heeft, blijven van toepassing.

12. Gezondheid en verantwoord trainen

De klant meldt vóór deelname relevante blessures, beperkingen of medische omstandigheden voor zover dit nodig is om veilig te trainen, en houdt de trainer op de hoogte van relevante veranderingen. MH Body Invest kan bij twijfel adviseren een arts of andere bevoegde zorgverlener te raadplegen. De klant volgt redelijke veiligheidsinstructies. MH Body Invest houdt bij de dienstverlening rekening met de ontvangen informatie voor zover redelijkerwijs mogelijk. Gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt conform de AVG en het privacybeleid.

13. Voeding, coaching en resultaten

Voedingsadviezen, leefstijlbegeleiding en trainingsschema’s ondersteunen sportieve of algemene leefstijldoelen en vervangen geen medische diagnose, behandeling of individuele dieetbehandeling door een arts of diëtist. Resultaten hangen af van meerdere factoren en worden niet gegarandeerd.

14. Minderjarigen en kindertraining

Bij deelname door minderjarigen wordt toestemming van de ouder of wettelijke vertegenwoordiger gevraagd voor zover dat wettelijk vereist is. Voor kindertraining kunnen afzonderlijke, vooraf meegedeelde regels gelden over leeftijd, begeleiding, groepsgrootte en veiligheid.

15. Huisregels en gedrag

De klant behandelt trainers, andere sporters en eigendommen met respect, gebruikt apparatuur zorgvuldig en volgt redelijke instructies op. Bij ernstig of herhaald grensoverschrijdend of onveilig gedrag mag MH Body Invest proportionele maatregelen nemen, waaronder tijdelijke weigering van toegang. Een eventuele beëindiging van de overeenkomst gebeurt met inachtneming van de wet en de omstandigheden.

16. Aansprakelijkheid en persoonlijke eigendommen

MH Body Invest is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan MH Body Invest kan worden toegerekend. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die wettelijk niet mag worden uitgesloten, waaronder aansprakelijkheid voor opzet, bewuste roekeloosheid of toerekenbaar veroorzaakt letsel. De klant blijft verantwoordelijk voor zorgvuldig omgaan met eigen bezittingen. Voor verlies of schade door een aan MH Body Invest toe te rekenen fout gelden de wettelijke regels.

17. Foto’s, video en publicatie

Herkenbaar foto- of videomateriaal wordt niet automatisch voor promotiedoeleinden gepubliceerd vanwege deelname aan een training. Waar toestemming is vereist, wordt deze vooraf afzonderlijk, specifiek en aantoonbaar gevraagd. Het weigeren of intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor het abonnement. Voor minderjarigen wordt waar nodig toestemming aan de wettelijke vertegenwoordiger gevraagd.

18. Privacy en reserveringssystemen

MH Body Invest verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het afzonderlijk beschikbare privacybeleid. Daarin worden de doeleinden, bewaartermijnen, rechtsgronden en rechten van betrokkenen toegelicht. Voor reserveringen en administratie kan MH Body Invest gebruikmaken van externe dienstverleners; daarvoor gelden de toepasselijke privacy- en verwerkingsafspraken.

19. Trainingsrooster, locaties en trainers

MH Body Invest mag redelijke wijzigingen aanbrengen in roosters, locaties, trainingsgroepen en inzet van trainers, mits de kern van de overeengekomen dienstverlening behouden blijft. Bij een ingrijpende wijziging wordt de klant tijdig geïnformeerd en wordt naar een passende oplossing gezocht, zonder afbreuk te doen aan diens wettelijke rechten.

20. Overmacht en uitval van diensten

Bij een gebeurtenis buiten de redelijke invloedssfeer van MH Body Invest die de dienstverlening tijdelijk verhindert, informeert MH Body Invest klanten zo spoedig redelijkerwijs mogelijk. Partijen zoeken naar een passend alternatief. Deze bepaling doet geen afbreuk aan wettelijke rechten op nakoming, prijsvermindering, terugbetaling of beëindiging wanneer de dienst niet of onvoldoende wordt geleverd.

21. Bedenktijd bij online of buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomsten

Bij een consumentenovereenkomst die op afstand of buiten de verkoopruimte wordt gesloten, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. MH Body Invest verstrekt de wettelijk vereiste informatie en, waar van toepassing, een modelformulier voor herroeping. Wanneer de klant uitdrukkelijk vraagt om al tijdens de bedenktijd te beginnen, kunnen bij herroeping kosten verschuldigd zijn voor de reeds geleverde diensten, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Voor online afgesloten overeenkomsten worden de wettelijk voorgeschreven herroepingsmogelijkheden beschikbaar gesteld.

22. Wijziging van algemene voorwaarden

Nieuwe voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die op of na de hieronder genoemde ingangsdatum worden gesloten. Op reeds bestaande overeenkomsten worden wijzigingen alleen toegepast voor zover dit volgens de bestaande afspraken en de wet is toegestaan. Wezenlijke nadelige wijzigingen worden tijdig en duidelijk meegedeeld, inclusief een wettelijk vereist recht om zonder kosten te beëindigen.

23. Klachten, toepasselijk recht en geschillen

Een klacht kan worden gestuurd naar marc@mhbodyinvest.nl. MH Body Invest behandelt klachten zorgvuldig en reageert binnen een redelijke termijn. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de toepasselijke wettelijke regels bevoegd is; dwingendrechtelijke consumentenbescherming blijft van toepassing.